# 仕　様

| 品　　　番 | | DC-25G3 | DC-3G3 |
|---|---|---|---|
| 定　　　格 | | 交流 100 V　820 W | 交流 100 V　1 000 W |
| | ワイヤレスリモコン | 直流3 V（単4形乾電池2個） | |
| コードの長さ | | 1.5 m | |
| 表　面　材 | | 塩化ビニル | |
| 標　準　寸　法 | | 縦 216 cm×横 176 cm | 縦 240 cm ×横 195 cm |
| 標　準　質　量 | | 9.4 kg | 11.3 kg |
| 安　全　装　置 | | 抵抗付き温度ヒューズ | |
| ※1　標準表面温度 | | 「高」‥‥ 50 ℃　「中」‥‥ 37 ℃ | |
| ※2　1時間あたりの標準消費電力量 | | 「高」‥‥730 Wh<br>「中」‥‥520 Wh | 「高」‥‥910 Wh<br>「中」‥‥670 Wh |

※1 ※2は日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。
※1 室温20 ℃　たたみの上に広げて熱電対温度計（測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態）で測定
※2 室温15 ℃　たたみの上に広げた状態で測定

**本体抗菌加工**

| | 表面材 | コントローラー部 | | |
|---|---|---|---|---|
| | | ケース | 主電源つまみ | ネームプレート |
| 試験機関 | （財）日本化学繊維検査協会 | | | |
| 試験方法 | JIS Z 2801（ISO 22196法） | | | |
| 加工方法 | ㋑ | ㋺ | ㋺ | ㋩ |
| 試験結果 | 抗菌活性値　2.0以上 | | | |

**リモコン抗菌加工**

| | リモコン | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ケース | 通電切/入スイッチ | 温度調節スイッチ | 面積切換スイッチ | ひかえめスイッチ |
| 試験機関 | （財）日本化学繊維検査協会 | | | | |
| 試験方法 | JIS Z 2801（ISO 22196法） | | | | |
| 加工方法 | ㋥ | ㋺ | ㋺ | ㋺ | ㋺ |
| 試験結果 | 抗菌活性値　2.0以上 | | | | |

**防かび加工**

| | 表面材 |
|---|---|
| 試験機関 | （財）日本紡績検査協会 |
| 試験方法 | JIS Z 2911　プラスチック製品の試験　方法A |
| 加工方法 | 無機成分（銀系）を表面材に塗装 |
| 試験結果 | 1 |

**抗菌加工について**
- 表面の細菌の繁殖を抑制します。
- 表面に油膜等がつくと抗菌効果が得られないことがあります。

抗菌活性値＝log（B/C）
B：無加工試験片の24時間後の生菌数の平均値（個）
C：抗菌加工試験片の24時間後の生菌数の平均値（個）

㋑　無機抗菌成分（銀系）を表面材に塗装
㋺　無機抗菌成分（銀系）を樹脂材料に練り込み
㋩　無機抗菌成分（銀系）をフィルム表面に塗装
㋥　無機抗菌成分（亜鉛系）を樹脂材料に練り込み

## 愛情点検　長年ご使用のかんたん床暖の点検を！

**こんな症状はありませんか**
- 異常な音やこげ臭いにおいがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 本体や操作部が異常に熱い。
- その他の異常や故障がある。

▶ **ご使用中止**
故障や事故防止のため、主電源つまみを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

| 便利メモ<br>おぼえのため記入されると便利です | お買い上げ日 | 年　　月　　日 | 品　番 | DC- |
|---|---|---|---|---|
| | 販売店名 | ☎（　　）　－ | | |


パナソニック株式会社　トワレ・ヒーティングビジネスユニット
〒639-1188　奈良県大和郡山市筒井町800番地



DC940A−0V3P1
S0608-1078


Panasonic®

# 取扱説明書

## かんたん床暖　家庭用

2.5畳相当　3畳相当
品番　DC-25G3　DC-3G3

## もくじ

ページ

### ご使用の前に



### 使いかた



### お手入れ



### 保証





保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に**「安全上のご注意」（2～4ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

# 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

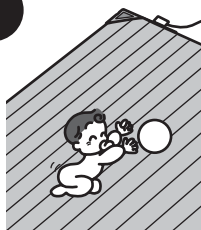
■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

| | |
|---|---|
| ⚠危険 | 「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。 |
| ⚠警告 | 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。 |
| ⚠注意 | 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。 |

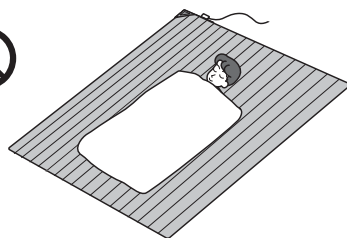
■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
(次は図記号の例です)

| | |
|---|---|
| 🚫 | してはいけない内容です。 |
| ❗ | 実行しなければならない内容です。 |

## ⚠危険

### 次のような方がお使いのときは、特に注意する

- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

低温やけど*や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります

### 就寝用暖房器具として使用しない

低温やけど*や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります

### ときどき体を動かすなど、注意して使用する

低温やけど*や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります

※比較的低い温度（40～60 ℃）でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

## ⚠警告

### 電池は誤った使い方をしない

- 乾電池は充電しない
- 加熱・分解したり、水などの液体や火の中へ入れたりしない
- ⊕ と ⊖ を針金などで接続しない
- 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に保管しない
- ⊕ と ⊖ を逆に入れない
- 新・旧電池や違う種類の電池を一緒に使わない
- 被覆のはがれた電池は使わない
- 乾電池の代用として充電式電池を使わない
- 乳幼児の手の届くところに置かない

取り扱いを誤ると、液漏れ・発熱・発火・破裂などを起こし、火災や周囲汚損の原因となります。

- 電池には安全のために被覆をかぶせています。これをはがすとショートの原因となりますので、絶対にはがさないでください。

### 電池の液がもれたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする

- 液が目に入ったときは、失明の恐れがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。
- 液が身体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因となるので、きれいな水で十分に洗い流したあと、医師にご相談ください。

### 使い切った電池は、すぐにリモコンから取り出す

そのまま機器の中に放置すると、電池の液漏れや、発熱・破裂の原因となります。



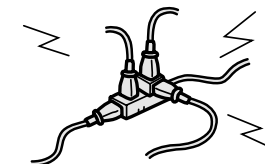
## ⚠警告

### 電源コード、電源プラグ、コネクターを破損するようなことはしない また、他の機器へ転用したり延長コードとして使用しない

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

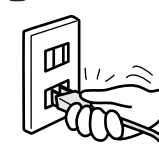
- コード・プラグ・コネクターの修理は、販売店にご相談ください。

### コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100 V以外での使用はしない（DC-25G3）

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

### 電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

### 電源プラグやコネクターは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

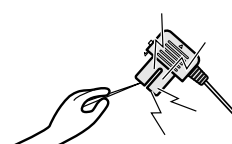
### 定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う（DC-3G3）

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

- 延長コードも定格15 Aのものを単独でお使いください。

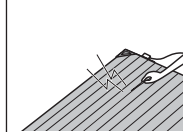
### 乳幼児がコネクターをなめないよう、周囲の方が注意する

なめると、感電や故障の原因になります。

### コネクターにピンやごみを付着させない また電源プラグをコンセントに差し込んだ状態で、針金などを差し込まない

感電の原因になります。

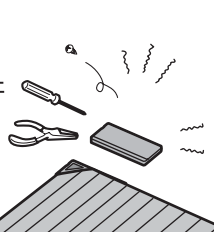
### ぬれた手で、電源プラグやコネクターの抜き差しはしない

感電の原因になります。

### 発熱体を傷めない

- 本体にピンや針を突き刺さない
- 刃物で傷つけない
- 硬くて重いものを載せない

内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因になります。

### 改造はしない また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

分解禁止

発火・感電・やけどの原因になります。

- 修理は販売店にご相談ください。

### 異常・故障時には直ちに使用を中止する

（発煙・発火・感電のおそれあり）

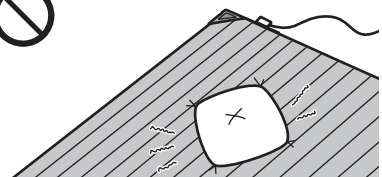
異常・故障例

- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- 本体や操作部が異常に熱い

すぐに電源プラグをコンセントから抜き、販売店へ点検・修理を依頼してください。

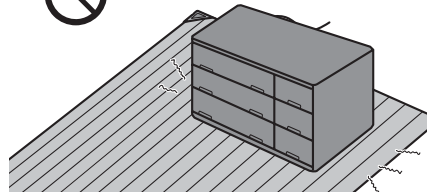
# 安全上のご注意 （必ずお守りください）

## ⚠注意

### 座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所に載せない

熱で置いたものや床材の変色の原因になります。

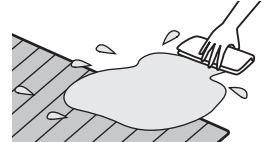
### コネクターや本体操作部に水やお茶などをこぼさない

発煙・発火の原因になります。
- 万一こぼれたときは、ただちに使用を中止し、販売店などに点検を依頼してください。

### たんす・ピアノなどは載せない

熱で、たんすやピアノなどの変形や割れの原因になります。

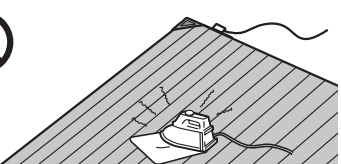
### スプレー缶などを本体の上や近くに置かない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因になります。

### 本体に水などをこぼしたときは、すぐにふきとる

本体のおもて面またはうら面が水にぬれると、すべりやすく、けがの原因になります。

### 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く

コードを引っ張ると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。

### アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない

熱で本体を傷め、発火の原因になります。

### 使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因になります。

### 犬や猫などのペットの暖房用に使用しない

ペットが本体やコードを傷め、火災の原因になります。

### 立てて収納するときは、倒れないように固定する

倒れると、けがの原因になります。

### ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

操作部を傷め、発煙・発火の原因になります。

### 熱に弱い床材には、断熱をする

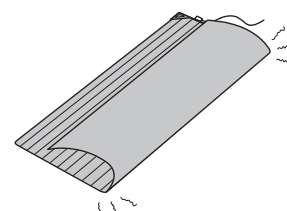
断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因になります。

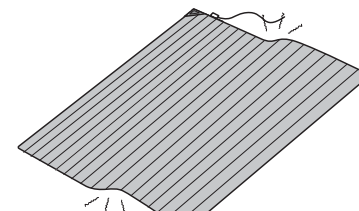
### 定期的にコネクターや操作部、接続部のほこりを取り除く

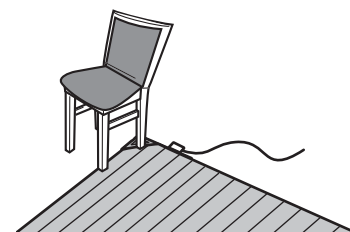
ほこりがたまると、発火や発煙の原因になります。

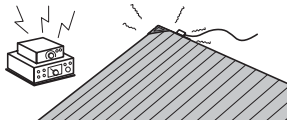
# 使用上のお願い

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、定期点検が必要です。（17ページ）

### おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしない

しわや故障の原因になります。

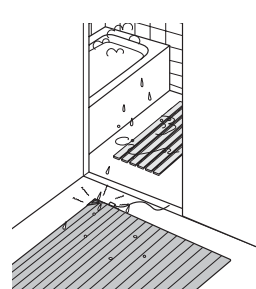
### 凹凸や段差のある場所では使わない

故障の原因になります。

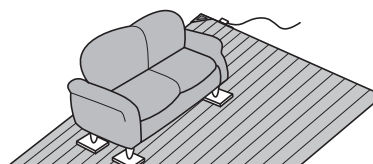
### コネクターや本体操作部の上にいすの脚などを載せたり、衝撃を加えない

故障の原因になります。

### 強い電界を出す無線機の近くで使用しない

故障の原因になります。

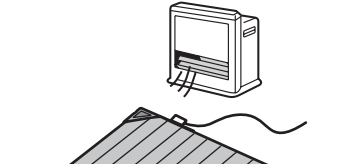
### 超短波式の電気治療器の近くで使用しない

故障の原因になります。

### コネクター、本体操作部、リモコンに水がかかりやすい場所では使わない

故障の原因になります。

### ソファーなど長期間移動せずに置くものは、あて板をする

あて板（5 cm角、厚さ1 cm以上）
重さは500 kgまでです。
（6、13ページ）

あて板をしないと、故障の原因になります。

### 暖房器具の熱を操作部や本体に当てない

操作部や本体の表面が変形（変色）し、故障の原因になります。

### キャスター付きのいすの使用に注意する

キャスターが動かない場合や種類（ストッパー付きなど）によって、本体を傷めるおそれがあります。

# 知っておいていただきたいこと

## ■ ご使用前に必ずお読みください。

### 温度が低い場合があります

● 購入後すぐやシーズン始めは、本体の吸湿によって温度が上がりにくくなることがあります。
3～4日はリモコンの温度調節を目盛り「高」に合わせてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。

### 操作部から音がします

● ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。（13ページ）

### 熱に弱い床材があります

● 白木や塩化ビニル（プラスチックシート貼りの材料）などの熱に弱い床材でご使用の場合は、別売のフローリング用シート（14ページ）をお使いください。

### 市販のシートを使用すると本体や床材等を傷めることがあります

● 市販のシート（断熱、省エネ、スベリ止めシート等）を使用しますと、本体の熱によりシートが溶けて本体や床材等を傷める原因となりますので使用しないでください。

### においがすることがあります

● 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきますので心配ありません。

### 直接座って使用されるときは

● 温度が高くなり過ぎないように、温度調節をしてお使いください。（10ページ）

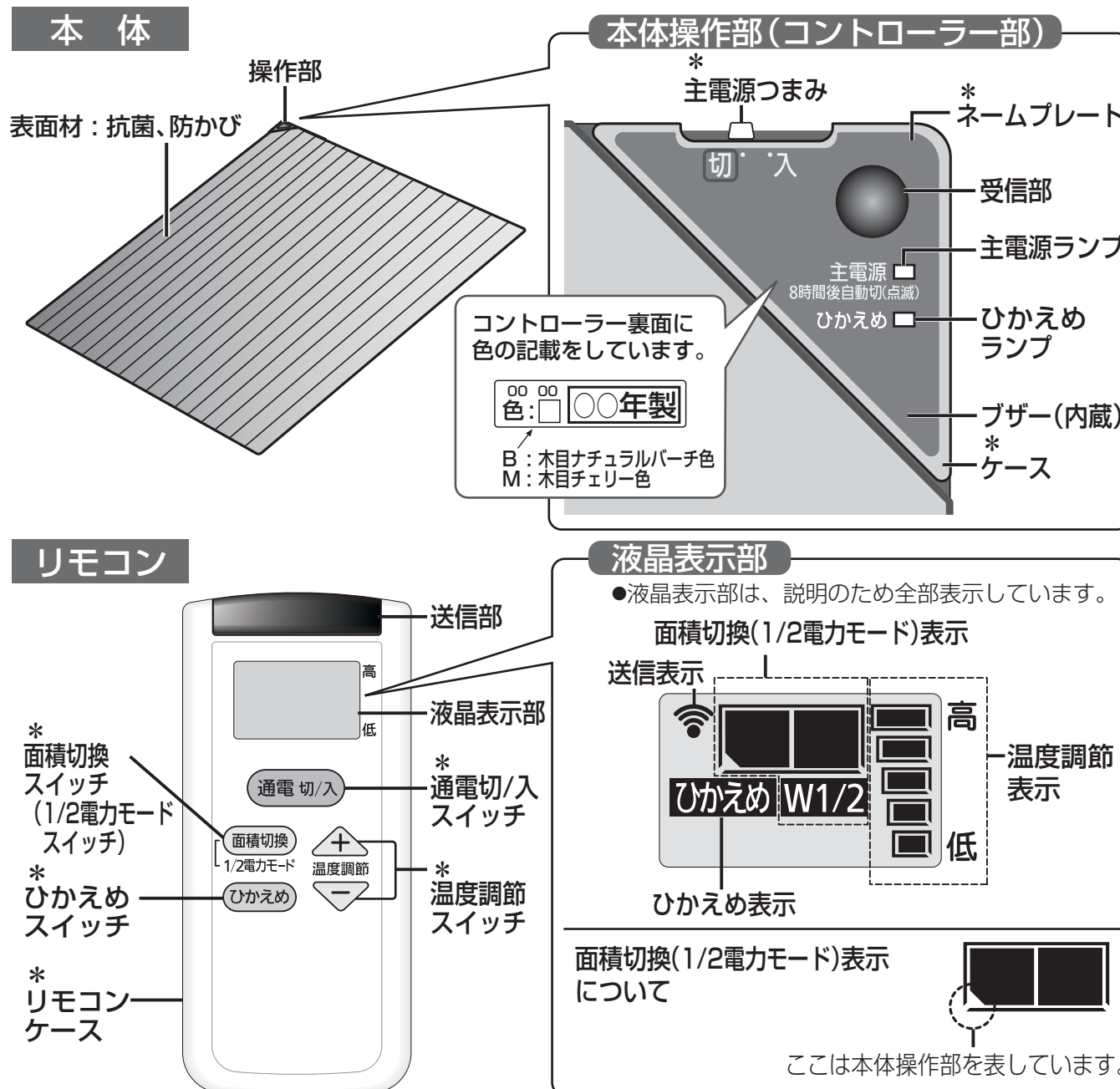
### かんたん床暖にテーブルやソファーを置く場合

●脚の太さにより置けるテーブルの重さが変わります。下表を参考にして置いてください。（4本脚の場合）

| | 丸脚の場合 | | | | | | 角脚の場合 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 脚の太さと置けるテーブルの重さの例 | 直径3 cm以上（140 kgの場合） | | | 直径4 cm以上（250 kgの場合） | | | 2.5 cm以上（120 kgの場合） | | | 3.5 cm以上（240 kgの場合） | | |
| 脚の太さ（cm） | 2.0以上 | 2.5以上 | 3.0以上 | 3.5以上 | 4.0以上 | 5.5以上 | 2.0以上 | 2.5以上 | 3.0以上 | 3.5以上 | 4.0以上 | 5.0以上 |
| テーブルの重さ | 60 kg | 90 kg | 140 kg | 190 kg | 250 kg | 470 kg | 80 kg | 120 kg | 180 kg | 240 kg | 320 kg | 500 kg |

●テーブルの重さに対して脚が細い場合はあて板をしてください。
●ソファーなどの人が座るものは脚の太さに関係なくあて板をしてください。
〔あて板は縦5×横5×厚さ1（cm）を使用してください〕



# 各部の名前


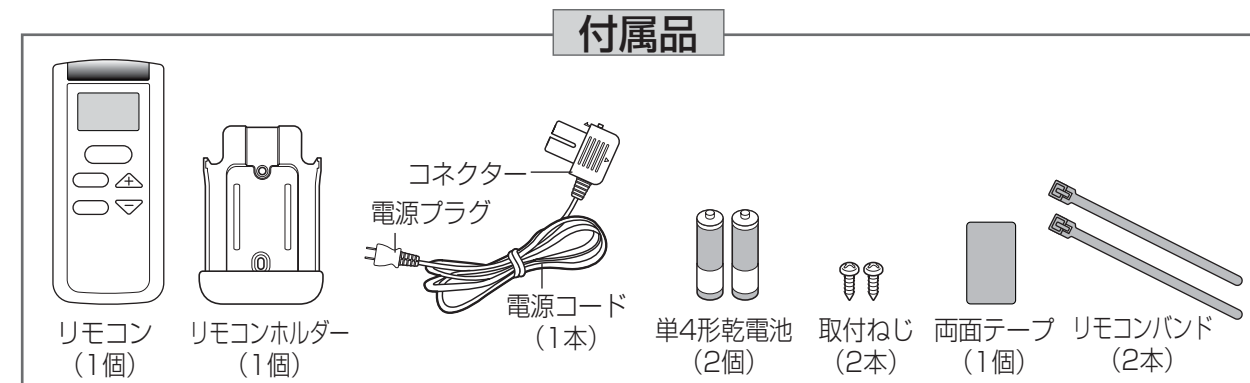

＊抗菌加工されています。

無機抗菌剤・練込/コントローラー部（ケース、主電源つまみ）
リモコン（ケース、各スイッチ）
塗装/コントローラー部ネームプレート、表面材
JP0122072A0014U

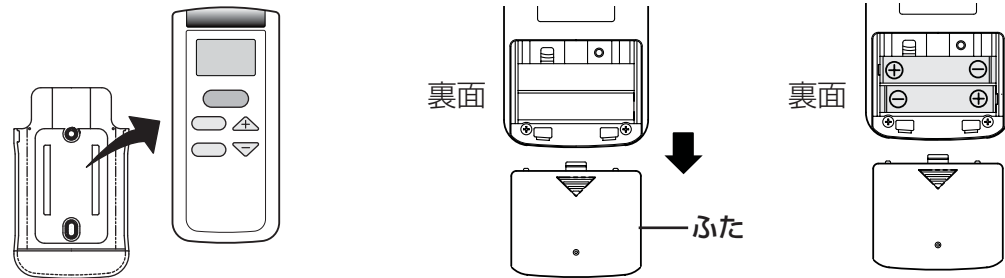
SIAAマークは、ISO 22196法により評価された結果に基づき、抗菌製品技術協議会ガイドラインで品質管理・情報公開された製品に表示されています。

SIAAマークは操作部の近傍（表面材）に表示しています。

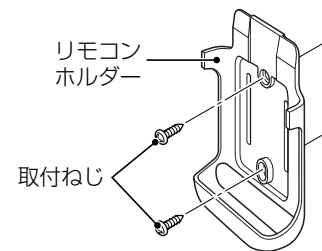
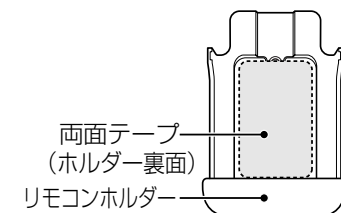
### 付属品

# 準　備

## ❶ リモコンの準備をする

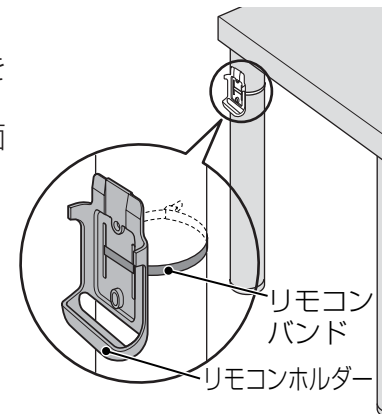
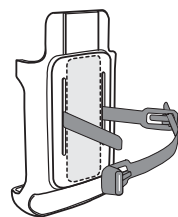
**リモコンに電池を入れる**

①リモコンホルダーからリモコンをはずす　②ふたを開ける　③単4形乾電池を入れる

**リモコンホルダーを取り付ける（例）**

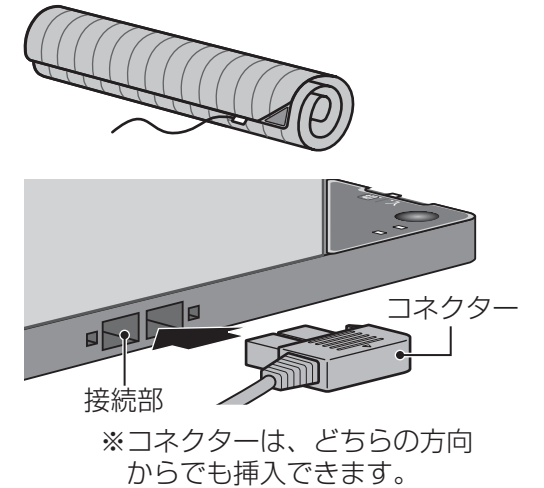
※リモコンホルダーは、本体操作部の近くの壁面、テーブルの脚に取り付けてください。
本体操作部から離れると受信しにくくなることがあります。

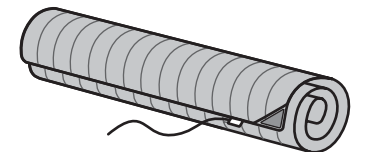
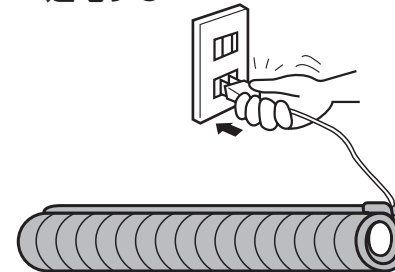
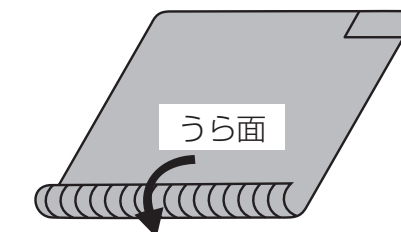
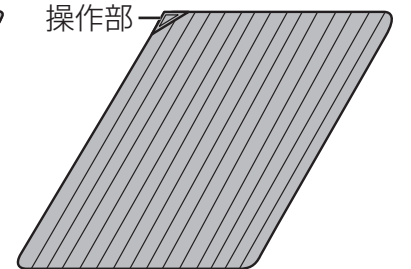
■ねじ止めできる壁面の場合
●取付ねじ2本で壁面などに取り付ける

■ねじ止めできない場合
●リモコンホルダー裏面に両面テープを貼り、貼り付け面の汚れを取り貼り付ける
（壁によっては、両面テープがはずれやすい場合があります。）

■テーブルの脚などの場合
①リモコンホルダーの穴2か所に付属のリモコンバンドを通す
②両面テープを適当な大きさに切り、リモコンホルダー裏面に貼り、テーブルの脚などの汚れを取り貼り付ける
③リモコンバンドをテーブルの脚などに巻いて取り付ける

**お知らせ**

● 乳幼児のおられるご家庭では、電池の誤飲防止のため、手が届かない位置に取り付けてください。

## ❷ コネクターを接続部に「カチッ」と音がするまで確実に差し込む

● 本体を広げる前の状態で、差し込んでください。

※コネクターは、どちらの方向からでも挿入できます。

## ❸ 本体を広げる準備をする

●**購入後すぐやシーズン始めは、右図のように包装バンドを外した状態で、目盛りを「高」に合わせて20分程度通電してから広げてください**（通電方法は､｢使いかた｣10ページ）
・通電しないで広げたり、おもて面を内側にして折り曲げたり巻いたりすると、しわが発生する原因になります。
・しわ防止のため、裏返した状態で広げ、巻きぐせがなくなったら、表に返してお使いください。（下図参照）

①包装バンドを外して通電する

②約20分後、裏返した状態で広げる

③巻ぐせがなくなったら表に返す

**ご注意**

**右図のような広げかたはしないでください**
●巻きぐせをなおそうとして、無理におもて面を押さえると、折りじわが発生します。

# 使いかた

## 8時間後自動切とは

電源切り忘れ防止機能です。

- 通電を始めて約8時間後、自動的に通電が止まり、主電源ランプが「赤」で点滅します。
- 引き続き使用する場合は、本体操作部の主電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にするか、リモコンの（通電 切/入）を押してください。
- そのまま使用しない場合は、本体操作部の主電源つまみを「切」にして、電源プラグを抜く。

※主電源つまみの「切」「入」操作をゆっくり行ってください。すばやく行うと、電源が「入」にならないことがあります。

## 1 電源プラグをコンセントに差し込み、主電源つまみを「入」にする

- 主電源ランプ「赤」点灯。

※主電源つまみを「切」から「入」にしたとき「全面」「高」通電になります。

## 2 （通電 切/入）を押す

- リモコンの液晶表示部が消えた場合はもう一度押してください。

## 3 ＋または－で温度を調節する

- 温度は5段階です。

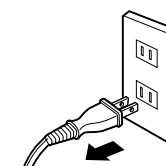
## 4 （面積切換）で暖房面積を選ぶ

- 押すごとに面積切換表示が下図のように切り換わります。

〈解除する場合は〉

## 5 （通電 切/入）を押すと待機モードになり、ヒーターへの通電は止まります

- 主電源ランプ「緑」点灯。
- 本体操作部から「ピー」と音がします。

## 6 使い終わったら、主電源つまみを「切」にし、電源プラグをコンセントから抜く

### 待機モードとは…

ヒーターに通電されず、本体操作部にのみ通電されている状態をいいます。
待機電力は約0.6 Wです。
この時、リモコンの液晶表示部も消えていますが暖房面積、温度調節と1/2電力モードは記憶しています。リモコンの（通電 切/入）を再度押すと前の設定でヒーターに通電されます。

### お知らせ

- 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきますので心配ありません。
- **主電源つまみを「切」にして「入」にしたり、電源プラグの抜き差しや停電復帰後は、リモコンの液晶表示とは関係なく「全面」「高」通電になります。リモコンでお好みの設定に、やり直してください。**

### お知らせ

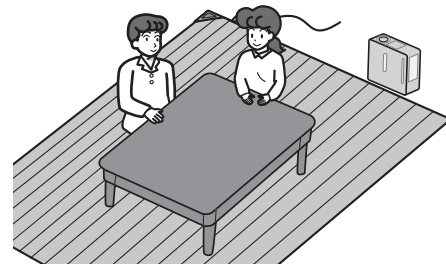
**リモコンの電池交換について**

- リモコンの液晶表示部が見にくくなったら、乾電池を交換してください。（9ページ）
- 乾電池の交換の目安は約1年です。
- 付属の乾電池は工場出荷時に納められたもので、寿命が短くなっている場合があります。

# 使いかた（1/2電力モード・ひかえめ）

## ■1/2電力モード

**他の電気製品と一緒に使うときなど、ブレーカー落ちを軽減したいときにご使用ください。**

例：かんたん床暖と加湿器などの電気製品を同時に使用している場合

**面積切換（1/2電力モード）を押し W1/2 が点灯するところに合わせる**

● 押すごとに下図のように切り換わります。

全面 → 全面（W1/2） → 半面 → 半面

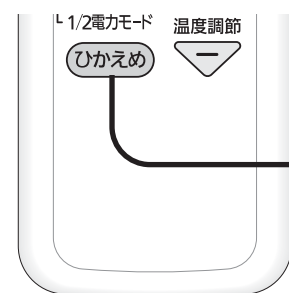
▶ **解除する場合は**

**面積切換（1/2電力モード）を押し W1/2 が消灯するところに合わせる**

お知らせ

● 1/2電力モードに設定時、通電始めの温度上昇が遅くなります。
● 1/2電力モードにしても、電気代は1/2になりません。
● 暖房面積が半面のときは、1/2電力モードに設定できません。

## ■ひかえめ

**本体に直接座って使用するときなど、あつく感じるときはひかえめスイッチを押してご使用ください。**
**設定温度が低めに設定されます。**
※省エネのための機能ではありません。

**ひかえめ を押す**

● 本体操作部のひかえめランプ点灯。
● リモコン液晶表示部の ひかえめ 表示。

▶ **解除する場合は**

**再度 ひかえめ を押す**

● 本体操作部のひかえめランプ消灯。
● リモコン液晶表示部の ひかえめ 消灯。

# お知らせ/お願い

## お知らせ

### ■ 故障ではありません

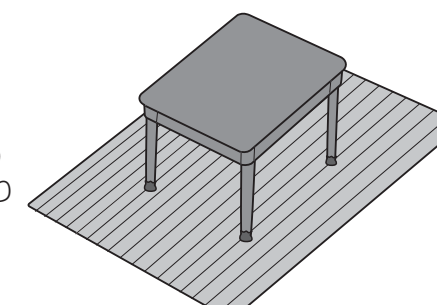
● ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。
　これは温度調節機構の音で故障ではありません。

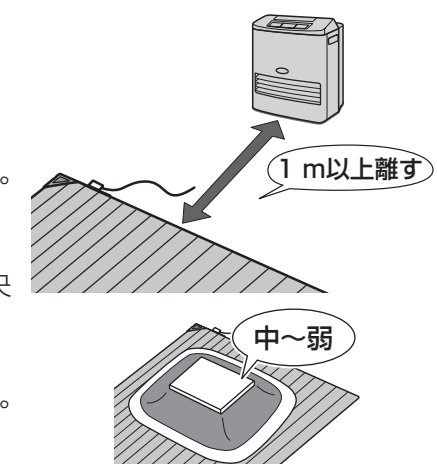
### ■ 次のようなことがあります

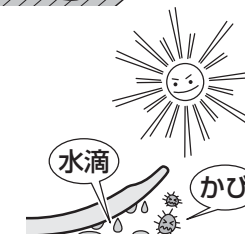
● **使用場所や天候によって静電気を感じることがありますが、心配ありません。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。**
● じゅうたんなど毛足のある敷物の上で使用すると、歩行につれて本体がずれることがあります。

## お願い

### ■ 脚形がつくことがあります

● 長期間、同じ場所にテーブルやいすを載せていると、脚形がつくことがあります。
　特に、重いテーブルや脚のとがったいすを置くときは、脚にゴム以外の保護具をつけてください。（ゴムの場合は、本体に色移りすることがあります）
● また脚のとがっていないいすでも、片側の脚に体重をかけるなどして使用しないでください。

### ■ 暖かくならないことがあります

● 大理石などの石の床やコンクリートの床などで使用しますと、床面に熱がうばわれます。別売のフローリング用シートをご使用ください。
● ストーブなどと併用するときは、本体が暖かくならないことがあります。必ず本体とストーブなどの間を1 m以上離してください。
● やぐらこたつの目盛りを「強」にして併用しているときは、かんたん床暖が暖かくならないことがあります。やぐらこたつをかんたん床暖の中央に置き、目盛りを「中」～「弱」にしてください。
● 春先や秋口の寒暖差がある時期に、比較的室温が高めで、温度調節を低めの目盛りでご使用のときは、本体の暖かさを感じないことがあります。温度調節を高めにしてください。

### ■ かびが発生することがあります

● 梅雨の時期や使用環境により、たたみなどの上に敷いたままにしておくと、結露して、かびが発生することがあります。時々、本体とたたみなどの間に空気を入れたり、日光に当てたりするなど床の湿気を防ぐようにしてください。

### ■ 本体の表面が変色することがあります

● 本体の表面（表面材）は、水・砂・重量物・汚染物質・化学薬品などの影響で、本体の表面（表面材）自体の変質・変色や膨れなどをおこす場合がありますので、水や砂、汚れなどが付着した場合は、すぐに除去するようにしてください。
● 長時間直射日光があたる場所では紫外線により変色する可能性がありますので、カーテン・ブラインドなどで日よけをしてください。
● 家具の脚ゴムなどのゴム製品、塗料、防腐剤、防虫剤などによって本体の表面（表面材）が汚染され変色する可能性がありますので、本体の表面（表面材）に直接触れないようにしてください。

# お手入れ

**薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、汚れをふきとる**
**お手入れ後は十分に乾かす**
※汚れの種類によってはとれない場合があります。

**ベンジン・シンナー・漂白剤などを使用しない**
故障の原因になります。

お願い
- 電源プラグを抜いてください。
- 本体操作部は、からぶきをしてください。
- 接続部のほこりは掃除機で取り除いてください。
- 化学製品をこぼした時はすぐにふき取ってください。

お知らせ
- クリーニングはできません。

# 収 納（梱包箱を保管しておくと収納に便利です）

## 1 お手入れをする
- 長期間収納する時は、特に付着したごみや食べ物の汚れが、かびや虫の発生する原因になりますので、ご注意ください。
- 電源コードは束ねてください。
- 電源コードは本体操作部から取りはずすことができます。
（ストッパーボタンを押しながらコネクターを➚方向に引き抜く）

## 2 本体を巻く
- 巻きにくい場合は、目盛りを「高」で10分程度通電し、暖めてから巻いてください。

**電源コードで本体を巻かない**
故障の原因になります。

**おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしない**
しわの原因になります。

## 3 リモコンの電池を抜く （8ページ）

## 4 湿気の少ない場所に収納する
- リモコンと電源コードが触れないようにしてください。
- 再びご使用のときは、「準備」（9ページ）をお読みのうえ、しわの発生に注意して広げてください。

# 別売品

お買い上げの販売店にご注文ください。
- **フローリング用シート**（耐熱温度120 ℃相当品）
熱に弱い床材の断熱にご利用ください。
2.5畳相当　品番：DQ-26N　※オープン価格
3畳相当　品番：DQ-32N　※オープン価格

※この製品には、希望小売価格が設定されておりません。

別売品はお買い上げの販売店でお買い求めいただけます。
**パナソニックグループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。**
Pana Sense http://www.sense.panasonic.co.jp/



# Q&A(よくあるご質問)

| Q（質問） | A（回答） | 参照ページ |
|---|---|---|
| 耐荷重はどのくらいですか? | 5 cm角、4本脚のテーブルの場合、500 kgまで耐えられます。重さのめやすは脚の太さが1 cm²あたり5 kgまでです。ただしたんすやピアノなどは、熱で変形や割れの原因になりますので、載せないでください。 | 4~6 |
| 本体の上でテーブルやいすを使用しても良いですか? | 使用できますが、脚のとがったテーブルやいすは故障の原因となるため保護具（ゴム以外のもの）をつけてください。 | 5、6、13 |
| キャスター付きのいすを使用しても良いですか? | 使用できますが、キャスターが動かない場合や種類（ストッパー付きなど）によって本体を傷めるおそれがあります。 | 5 |
| 購入してから2～3日しても暖かくならないのですが? | 購入後すぐやシーズン始めは、本体の吸湿によって温度が上がりにくくなることがあります。3～4日は、リモコンの温度調節を目盛り「高」に合わせてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。 | 6 |
| カバーを使用しても良いですか? | カバーなしで使用してください。カバーを使用しますと、温度が上がらなくなる可能性があります。 | – |
| 本体の端を折り曲げても大丈夫ですか? | 本体は折り曲げて使用すると、しわや故障の原因となるため、折り曲げずに広げて使用してください。 | 9 |
| 他の電気器具のリモコンと共用できますか? | 専用のリモコンですので共用はできません。 | – |
| 本体操作部から「カチッ」と音がするのですが? | 通電時、本体操作部から「カチッ」と音がすることがあります。これは温度調節機構の音で故障ではありません。 | 6、13 |
| 本体操作部の出っ張り寸法は何 cmですか? コードは取り外しできますか? | コード（コネクター）の出っ張りは約3 ㎝です。取り外しできます。 約3 cm | – |
| テーブルの脚の跡形が付いていますが取れるのでしょうか? | テーブルの脚の置く位置を変えて使用してください。徐々に回復してきます。 | – |

お手入れ

# Q&A(よくあるご質問)

| Q（質問） | A（回答） | 参照ページ |
|---|---|---|
| 収納時に、折り畳んでも良いのですか? | しわの原因となりますので折り畳まないでください。本体を裏返し、おもて面を外側になるように操作部のついていない方から巻いてください。 | 14 |
| 汚れたときは洗剤を使用しても良いのですか? | 薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、汚れをふき取ってください。お手入れ後は、十分乾かしてください。 | 14 |
| においが気になるのですが? | 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。気になる方はご使用前に換気を良くして、しばらく通電し、においをとばしてください。 | 10 |
| ペースメーカーを使用していますが使えますか? | ペースメーカーなど医療用電気機器をご使用されている方は医師に相談してください。 | – |
| フローリング用シートは必要ですか? | 熱に弱い床材（ビニールシート他）やフローリング床の場合、通電の熱で床材が変色、変形、割れ、すき間が発生するおそれがありますので、別売のフローリング用シートなどを使い断熱をしてください。 | 14 |
| たばこを落としたり、物を落としておもて面に傷がついたのですが、修理は可能ですか? | 修理用の補修パーツ（おもて面に張り付け用）がありますので、販売店へご相談ください。 | – |
| 電気カーペットを2台使っているのですが、片方のリモコンで両方とも作動してしまうのですが? | 本体操作部とリモコンの調整ができます。販売店へご相談ください。 | – |
| 1/2電力モードで使用すると電気代も半分になりますか? | 1/2電力モードはブレーカが落ちることが少なくなりますが、通電のしかたが異なるだけですので、電気代は1/2になりません。 | 12 |
| 引っ越しても周波数の異なる地域でも使えますか? | 50 Hz、60 Hz共用となっています。ご使用にあたり、差し支えありません。 | – |
| 電磁波は大丈夫ですか? | WHOのガイドライン（世界保健機構）の環境保健基準で、5 mT（50G〔ガウス〕5 000μT〔マイクロテスラ〕）以下では安全であると認められています。(2008年5月現在)<br>当社では国際規格「IEC62233」電気機器の電磁界の測定方法に準じて測定しており、WHOのガイドラインの1/500以下に抑制していますので、安心してお使いいただけます。 | – |



# 故障かな?

**修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。**

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

| 症　状 | 調べるところ・原　因　・　対　策 | 参照ページ |
|---|---|---|
| 暖かくならない | • 主電源ランプ（緑）が点灯していませんか？<br>• 主電源ランプ（赤）が点滅していませんか？<br>➡ リモコンの（通電 切/入）を押してください。 | 10〜12 |
| | • コネクターが操作部に確実に差し込まれていますか?<br>➡ コネクターを操作部に「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。 | 9 |
| | • やぐらこたつの目盛りを「強」にして併用していませんか？<br>➡ やぐらこたつの目盛りを「中」〜「弱」にしてください。 | 13 |
| | • ストーブなどと併用していませんか？<br>➡ 本体とストーブの間を1 m以上離してください。 | 13 |
| | • 春先や秋口の寒暖差がある時期に、室温が高めで、温度調節を低めで使っていませんか？<br>➡ 温度調節を高めでお使いください。 | 13 |
| 温度が低い | • 購入後すぐやシーズンの始め、または1/2電力モードに設定していませんか？<br>➡ 本体の吸湿によって温度が上がりにくくなることがあります。3〜4日は、リモコンの温度調節を目盛り「高」に合わせてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。 | 6、12 |
| | • 座布団など保温性のよいものを載せていませんか？<br>➡ 載せている物を取り除いてください。 | – |

**電源コード・電源プラグ・コネクターは、ときどき点検してください。**

| 症　状 | 原　因　・　対　策 |
|---|---|
| 電源コードの被ふくが傷んでいる | • 電源コード・電源プラグ・コネクターが傷んでいます。そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。(3ページ)<br>➡ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。 |
| 使用中、電源コード・電源プラグ・コネクターの一部が熱い | |
| 使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする | |

**〈定期点検が必要です〉**

**長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。**

# 保証とアフターサービス （よくお読みください）

**修理・お取り扱い・お手入れ**
などのご相談は…
**まず、お買い上げの販売店へ**
お申し付けください

## 転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ!
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

## ■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

**保証期間：お買い上げ日から本体1年間**

## ■補修用性能部品の保有期間

当社は、このかんたん床暖の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるとき

15～17ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

| ご連絡いただきたい内容 | |
|---|---|
| 品　名 | かんたん床暖 |
| 品　番 | |
| お買い上げ日 | 年　月　日 |
| 故障の状況 | できるだけ具体的に |

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  - 技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  - 部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  - 出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

**ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて**
パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.jp/support/

### 修理に関するご相談

**パナソニック 修理ご相談窓口**

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

### 使いかた・お買い物などのご相談

**パナソニック お客様ご相談センター**

365日／受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは ３６５日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

**Help desk for foreign residents in Japan**
**Tokyo** (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays /Sundays / national holidays)



※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

## パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

### 北海道地区

| 地域 | 所在地 | 電話番号 |
|---|---|---|
| 札幌 | 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 | ☎(011)894-1251 |
| 旭川 | 旭川市2条通16丁目1166 | ☎(0166)22-3011 |
| 帯広 | 帯広市西20条北2丁目23-3 | ☎(0155)33-8477 |
| 函館 | 函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内） | ☎(0138)48-6631 |

### 東北地区

| 地域 | 所在地 | 電話番号 |
|---|---|---|
| 青森 | 青森市大字浜田字豊田364 | ☎(017)775-0326 |
| 秋田 | 秋田市外旭川字小谷地3-1 | ☎(018)868-7008 |
| 岩手 | 盛岡市厨川5丁目1-43 | ☎(019)645-6130 |
| 宮城 | 仙台市宮城野区扇町7-4-18 | ☎(022)387-1117 |
| 山形 | 山形市平清水1丁目1-75 | ☎(023)641-8100 |
| 福島 | 郡山市亀田1丁目51-15 | ☎(024)991-9308 |

### 首都圏地区

| 地域 | 所在地 | 電話番号 |
|---|---|---|
| 栃木 | 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 | ☎(028)689-2555 |
| 群馬 | 前橋市箱田町325-1 | ☎(027)254-2075 |
| 茨城 | つくば市筑穂3丁目15-3 | ☎(029)864-8756 |
| 埼玉 | 桶川市赤堀2丁目4-2 | ☎(048)728-8960 |
| 千葉 | 千葉市中央区末広5丁目9-5 | ☎(043)208-6034 |
| 東京 | 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 | ☎(03)5477-9780 |
| 山梨 | 甲府市宝1丁目4-13 | ☎(055)222-5822 |
| 神奈川 | 横浜市港南区日野5丁目3-16 | ☎(045)847-9720 |
| 新潟 | 新潟市東区東明1丁目8-14 | ☎(025)286-0180 |

### 中部地区

| 地域 | 所在地 | 電話番号 |
|---|---|---|
| 石川 | 金沢市横川3丁目20 | ☎(076)280-6608 |
| 富山 | 富山市根塚町1丁目1-4 | ☎(076)424-2549 |
| 福井 | 福井市問屋町2丁目14 | ☎(0776)21-0622 |
| 長野 | 松本市寿北7丁目3-11 | ☎(0263)86-9209 |
| 静岡 | 静岡市葵区千代田7丁目7-5 | ☎(054)287-9000 |
| 愛知 | 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 | ☎(052)819-0225 |
| 岐阜 | 岐阜市中鶉4丁目42 | ☎(058)278-6720 |
| 高山 | 高山市花岡町3丁目82 | ☎(0577)33-0613 |
| 三重 | 津市久居野村町字山神421 | ☎(059)254-5520 |

### 近畿地区

| 地域 | 所在地 | 電話番号 |
|---|---|---|
| 滋賀 | 栗東市霊仙寺1丁目1-48 | ☎(077)582-5021 |
| 京都 | 京都市伏見区竹田中川原町71-4 | ☎(075)646-2123 |
| 大阪 | 大阪市城東区関目2丁目15-5 | ☎(06)6359-6225 |
| 奈良 | 大和郡山市筒井町800番地 | ☎(0743)59-2770 |
| 和歌山 | 和歌山市中島499-1 | ☎(073)475-2984 |
| 兵庫 | 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 | ☎(078)796-3140 |

### 中国地区

| 地域 | 所在地 | 電話番号 |
|---|---|---|
| 鳥取 | 鳥取市安長295-1 | ☎(0857)26-9695 |
| 米子 | 米子市米原4丁目2-33 | ☎(0859)34-2129 |
| 松江 | 松江市平成町182番地14 | ☎(0852)23-1128 |
| 出雲 | 出雲市渡橋町416 | ☎(0853)21-3133 |
| 浜田 | 浜田市下府町327-93 | ☎(0855)22-6629 |
| 岡山 | 岡山市田中138-110 | ☎(086)242-6236 |
| 広島 | 広島市西区南観音1丁目13-5 | ☎(082)295-5011 |
| 山口 | 山口市小郡下郷220-1 | ☎(083)973-2720 |

### 四国地区

| 地域 | 所在地 | 電話番号 |
|---|---|---|
| 香川 | 高松市勅使町152-2 | ☎(087)868-6388 |
| 徳島 | 徳島市沖浜2丁目36 | ☎(088)624-0253 |
| 高知 | 高知市仲田町2-16 | ☎(088)834-3142 |
| 愛媛 | 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 | ☎(089)905-7544 |

### 九州地区

| 地域 | 所在地 | 電話番号 |
|---|---|---|
| 福岡 | 春日市春日公園3丁目48 | ☎(092)593-9036 |
| 佐賀 | 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 | ☎(0952)26-9151 |
| 長崎 | 長崎市東町1919-1 | ☎(095)830-1658 |
| 大分 | 大分市萩原4丁目8-35 | ☎(097)556-3815 |
| 宮崎 | 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 | ☎(0985)63-1213 |
| 熊本 | 熊本市健軍本町12-3 | ☎(096)367-6067 |
| 天草 | 天草市港町18-11 | ☎(0969)22-3125 |
| 鹿児島 | 鹿児島市与次郎1丁目5-33 | ☎(099)250-5657 |
| 大島 | 奄美市名瀬朝仁町11-2 | ☎(0997)53-5101 |

### 沖縄地区

| 地域 | 所在地 | 電話番号 |
|---|---|---|
| 沖縄 | 浦添市城間4丁目23-11 | ☎(098)877-1207 |

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608

保証